サクセス・カンパニー

いつもお世話になりまして、誠にありがとうございます。
新年度スタート！新入社員研修が始まりました。希望に燃えた若い方に接すると、私自身も初心に戻って頑張ろうという気持ちになります。そして、社会人としての大切なスタートを応援したい！という「愛」がこみあげてきます。

人と組織がいきいきする魔法の心得

【意思疎通をうまく図るにはどうすればよいか】

会議や打ち合わせ、部下への指導でうまく意思疎通が図れない、と感じたことはないでしょうか？
このような場合は話がかみ合っていない、キャッチボールできていないということが起こっているようです。自分の言いたいことだけを伝えていたり、相手の意見を十分に理解しないままに話し合いを進めたりしているようです。

このような場合に大切なことは「よく聴く」ことです。「聞く」は音が耳に入ってくることを表していますが、「聴く」は相手の立場から理解することです。
まず相手の話をよく聴きます。
次に、「あなたがおっしゃったことは～ですね。」と要約確認します。
その上で、自分の意見を伝えてみましょう。
いつも行う必要はありませんが、大切な話や込み入った話の場合には、効果的に意思疎通を図ることができます。

最後によく聴くために大切なポイントを確認しておきます。
- 視線を合わせるなどの姿勢や態度で、よく聴いていることを伝えること。
- 相手を変えてやろうという気持ちをなくすように努めること。
- 相手の立場から理解すること。
- 自分の判断や評価を差し控えること。

ぜひ実践してみてください。効果的で心の通ったコミュニケーションに変わります！

【新入社員　TA研修（コミュニケーションスキル中心）】

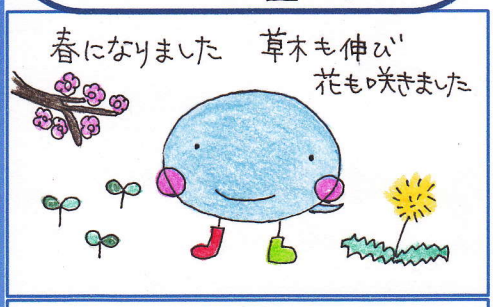
お客様の声

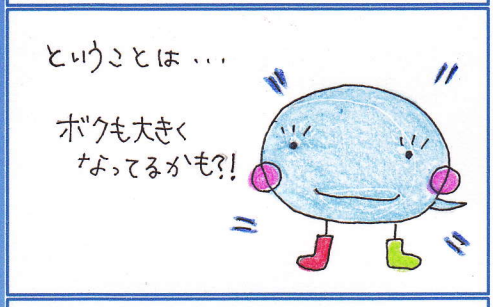
非常に内容が濃く、自分の為になる事ばかりの研修でした。また改めて自己を見つめ直し、実習とフィードバックをくり返すことにより自分の良い所も直す点も明らかになり、最終的にこれからの具体的な目標もかかげることが出来ました。

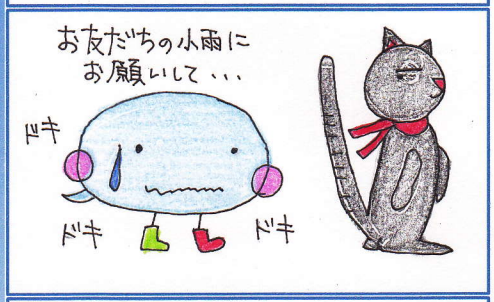
社会人としてどうあるべきか、という点だけでなく人間としてどう成長すべきかを考えさせられた3日間でした。
本当にありがとうございました。

ふわふわ ココロン

画 はる







研修プロのノウハウ教えます

【新入社員の心理状態と接し方】

新入社員の入社時の心理状態とはどのようなものでしょうか？

たぶん、「仕事はうまくやっていけるだろうか」、「先輩や上司とうまくやれるだろうか」と不安が大きいのではないでしょうか？

ＴＡ（交流分析）という心理学の発達のサイクルという理論では、この時期は人間の発達で言うと「生後間もない赤ちゃん」のような状態です。自分の存在自体を受け入れてもらえるのか不安な心理状態なのです。

このような時期の新入社員には、存在自体を大切にする働きかけが特に求められると思います。笑顔で話しかけたり、感じていることをよく聴いてあげたり、少しでもうまくいっていることはほめてあげましょう。そんな関わりが新入社員の心の支えとなります。

スタッフ はる のちょっといい話

我が家では金魚を４匹飼っています。もともとはお祭りの金魚すくいで獲ったのが始まりですが、２年経った今でも元気に泳いでいます。大きさも３倍くらいになりました。

２年も飼っていると金魚のいろいろなことに気づきます。夜になると、金魚も動きが鈍くなり眠ります。水槽にぶつかって驚いたり、部屋の明かりをつけるとビクッと動いたりします。また、冬は餌を食べずにジッとしています。

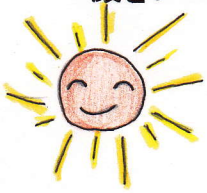
金魚に詳しい方によると、色や大きさの違う金魚を入れると、いじめられてストレスで死んでしまうこともあるそうです。

また、ボスほど下の方を泳ぐのだと聞いてから、注意深く観察してみました。すると、どの金魚も下の方を泳いでいるのです。

もしかしたら、２年経った今でも４匹はボス争いをしていて、その微妙なバランスの中で生きているのだとすると、「金魚もたいへんだ」と思ってしまうのでした。

今月の感動した言葉！

「顔をいつも太陽の方に向けていて
影なんか見ていることはないわ」



ーヘレン　ケラーー

ウイン教育研究所

定休日：土曜・日曜・祝日
営業時間：9時～17時
〒502-0827　岐阜市平和通2-14-1
電話：058－233－8840
FAX：058－233－8656
E－mail：info@win-consulting.jp
URL:http://www.win-consulting.jp
発行者：　北村　嘉伸